

Cahier des charges

ESA-RH

Sommaire

- I. Introduction
 - 1.1 Contexte
 - 1.2 Objectifs
 - 1.3 Portée du Projet

- II. Objectifs du Projet
 - 2.1 Objectif Principal
 - 2.2 Objectifs Secondaires

- III. Fonctionnalités générales
 - 3.1 Espace Candidat
 - 3.2 Espace Entreprise
 - 3.3 Espace Administrateur
 - 3.4 Authentification et Sécurité
 - 3.5 Interface Utilisateur
 - 3.6 Technologies
 - 3.7 Design

- IV. Spécifications Additionnelles
 - 4.1 Budget
 - 4.2 Calendrier
 - 4.3 Ressources Humaines
 - 4.4 Plan de Communication
 - 4.5 Évaluation et Suivi
 - 4.6 Fonctionnalités Futures

- V. Protocole
 - 5.1 Technologies utilisées
 - 5.2 Base de Données

- VI. Livrables
 - 6.1 Documentation
 - 6.2 Formation
 - 6.3 Support et Maintenance

I. Introduction

Le projet ESA-RH se donne pour mission le développement d'une plateforme dédiée à la gestion des opportunités professionnelles, couvrant les domaines de l'emploi, du stage et de l'alternance. S'inspirant des succès de références telles que Hello Work, APEC et Welcome to the Jungle, cette plateforme vise à servir aussi bien les demandeurs d'emploi que les entreprises. Elle propose une interface conviviale ainsi que des fonctionnalités avancées, avec pour objectif de simplifier le processus de recrutement. L'ambition principale est de faciliter la recherche d'emploi, de stage et d'alternance en offrant une plateforme intuitive et complète. Dans une portée globale, le projet englobe la conception, le développement et le déploiement d'une plateforme web complète, dotée de fonctionnalités distinctes pour les candidats, les entreprises et les administrateurs. Son aspiration ultime est de rivaliser avec les leaders du marché en fournissant une expérience utilisateur de qualité et des fonctionnalités innovantes.

II. Objectifs du projet

2.1 Objectif Principal

Le principal objectif du projet ESA-RH est de concevoir, développer et déployer une plateforme web dédiée à la gestion des opportunités d'emploi, de stage et d'alternance. Les points clés de cet objectif incluent :

- **Connectivité Efficace:** Établir une connectivité efficace entre les demandeurs d'emploi et les entreprises, facilitant ainsi le processus de recrutement.

- Expérience Utilisateur de Qualité : Assurer une expérience utilisateur exceptionnelle à travers une interface conviviale et des fonctionnalités intuitives.

2.2 Objectifs Secondaires

Les objectifs secondaires contribuent à la réalisation de l'objectif principal en se concentrant sur des aspects spécifiques du projet. Ces objectifs comprennent :

- Espaces Distincts : Créer des espaces spécifiques pour les candidats, les entreprises et les administrateurs avec des fonctionnalités adaptées à chaque groupe.
- Optimisation de la Sécurité: Mettre en place un système d'authentification robuste et sécurisé pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données des utilisateurs.
- Interfaces Conviviales: Développer des interfaces utilisateur conviviales, tant pour la création de comptes que pour la consultation et la gestion des offres d'emploi, afin d'assurer une utilisation intuitive.

III. Fonctionnalités générales

3.1 Espace Candidat

- Création de compte : Permet aux candidats de créer un compte personnel sur la plateforme.
- Consultation des offres sans compte : Offre la possibilité de consulter les offres d'emploi sans nécessité de création de compte.

- Consultation des offres avec compte : Donne accès à des fonctionnalités supplémentaires lors de la consultation des offres pour les utilisateurs inscrits.
- Postulation à une offre (nécessite un compte) : Permet aux candidats de postuler à des offres d'emploi enregistrées sur la plateforme.
- Formulaire de candidature avec possibilité de joindre un CV : Fournit un formulaire structuré pour la soumission de candidatures, avec la possibilité d'attacher un CV.
- Tableau de bord pour visualiser les offres postulées : Offre une interface permettant aux candidats de suivre et de gérer les offres auxquelles ils ont postulé.

3.2 Espace Entreprise

- Création de compte professionnel : Permet aux entreprises de créer un compte spécifique pour la publication d'offres d'emploi.
- Création et gestion des offres d'emploi : Autorise les entreprises à publier et à gérer leurs offres d'emploi sur la plateforme.
- Tableau de bord pour visualiser les candidatures reçues : Fournit aux entreprises une interface pour suivre et gérer les candidatures reçues en réponse à leurs offres.

3.3 Espace Administrateur

- Accès complet à toutes les données du site : Permet aux administrateurs d'accéder à l'ensemble des données et des activités sur la plateforme.
- Gestion des utilisateurs (candidats et entreprises) : Autorise les administrateurs à gérer les comptes des utilisateurs, tant des candidats que des entreprises.

- Surveillance des activités du site : Offre des outils de surveillance pour permettre aux administrateurs de suivre les activités générales du site.

3.4 Authentification et Sécurité

Système d'authentification sécurisé : Met en place un système d'authentification sécurisé pour garantir l'intégrité des comptes des candidats, des entreprises et des administrateurs.

3.5 Interface Utilisateur

- Interface Candidat : Propose une interface conviviale pour la création et la gestion de comptes, la navigation et la postulation aux offres d'emploi.
- Interface Entreprise : Développe une interface professionnelle pour la création et la gestion de comptes, ainsi que pour le suivi des candidatures reçues.
- Interface Administrateur : Prévoit un tableau de bord offrant une vue d'ensemble des activités, avec des outils de gestion des utilisateurs et des données.

3.6 Design

- Logo : Créé un logo représentant les deux aspects du processus (candidat et entreprise) avec des couleurs professionnelles et accueillantes (rouge , noir , blanc).
- Wireframe : Élabore une structure claire pour chaque page (Candidat, Entreprise, Administrateur) avec des emplacements définis pour les éléments essentiels tels que la barre de navigation, les formulaires et les tableaux de bord.

- Maquette : Conçoit un design professionnel et convivial avec une utilisation cohérente de couleurs, polices et images. Cette maquette c'est fait avec Figma

IV. Spécifications additionnelles

4.1 Budget

Phase du Projet	Description	Coût Estimé (en euros)
Phase de Conception	Élaboration des spécifications et du design	10,000
- Identification des Besoins	Analyse approfondie des besoins du projet	3,000
- Conception UX/UI	Création de maquettes et de l'expérience utilisateur	7,000
Développement Frontend	Création de l'interface utilisateur	25,000
- Conception des Pages	Développement des pages côté client	15,000
- Intégration de la Maquette	Transformation des maquettes en pages web	10,000

Développement Backend	Programmation des fonctionnalités	40,000
- Développement des Fonctionnalités	Implémentation des fonctionnalités principales	30,000
- Intégration Base de Données	Connexion du backend à la base de données	10,000
Base de Données	Mise en place et gestion de la base de données	15,000
- Choix et Configuration	Sélection et configuration du système de gestion de base de données	8,000
- Migration de Données	Transfert de données vers la nouvelle base	7,000
Sécurité et Authentification	Mise en place de mesures de sécurité	12,000
- Authentification Sécurisée	Mise en place d'un système d'authentification sécurisé	8,000
- Certificats SSL	Acquisition et configuration de certificats SSL pour la sécurité	4,000
Tests	Validation et débogage	8,000

- Tests Unitaires	Vérification des composants individuels	4,000
- Tests d'Intégration	Évaluation de l'ensemble du système	4,000
Déploiement	Lancement de la plateforme	5,000
- Configuration Serveur	Mise en place des serveurs de production	3,000
- Déploiement Application	Lancement officiel de la plateforme	2,000
Maintenance Initiale	Correctifs post-lancement	10,000
- Support Technique Initial	Assistance pour les problèmes post-lancement	5,000
- Correctifs Essentiels	Corrections prioritaires des problèmes identifiés	5,000
Coût Total Estimé		115,000

4.2 Calendrier

En tenant compte du délai spécifié du 2 janvier au 8 avril 2024, voici un tableau de planification temporelle du projet ESA-RH :

Phase du Projet	Description	Durée Estimée (en semaines)
Phase de Conception	Élaboration des spécifications et du design	3
- Identification des Besoins	Analyse approfondie des besoins du projet	1
- Conception UX/UI	Création de maquettes et de l'expérience utilisateur	2
Développement Frontend	Création de l'interface utilisateur	5
- Conception des Pages	Développement des pages côté client	3
- Intégration de la Maquette	Transformation des maquettes en pages web	2
Développement Backend	Programmation des fonctionnalités	8
- Développement des Fonctionnalités	Implémentation des fonctionnalités principales	5

- Intégration Base de Données	Connexion du backend à la base de données	3
Base de Données	Mise en place et gestion de la base de données	5
- Choix et Configuration	Sélection et configuration du système de gestion de base de données	2
- Migration de Données	Transfert de données vers la nouvelle base	3
Sécurité et Authentification	Mise en place de mesures de sécurité	3
- Authentification Sécurisée	Mise en place d'un système d'authentification sécurisé	1
- Certificats SSL	Acquisition et configuration de certificats SSL pour la sécurité	2
Tests	Validation et débogage	3
- Tests Unitaires	Vérification des composants individuels	1
- Tests d'Intégration	Évaluation de l'ensemble du système	2
Déploiement	Lancement de la plateforme	2

- Configuration Serveur	Mise en place des serveurs de production	1
- Déploiement Application	Lancement officiel de la plateforme	1
Maintenance Initiale	Correctifs post-lancement	3
- Support Technique Initial	Assistance pour les problèmes post-lancement	1
- Correctifs Essentiels	Corrections prioritaires des problèmes identifiés	2
Durée Totale Estimée		24

4.3 Ressources Humaines

Composé de 6 membres, la répartition des rôles et compétences est la suivante :

Chef de Projet / Responsable Technique

- Gestion de projet
- Connaissances techniques approfondies
- Coordination d'équipe

Développeur Frontend

- HTML, CSS, JavaScript
- Conception UX/UI
- Intégration de maquettes

Développeur Backend

- Langage de programmation backend
- Gestion de base de données (MySQL)
- Programmation côté serveur

Spécialiste en Sécurité

- Sécurité informatique
- Mise en place d'authentification sécurisée
- Gestion de certificats SSL

Concepteur UX/UI

- Design d'interfaces utilisateur
- Création de wireframes et maquettes

Administrateur Système:

- Configuration des serveurs
- Gestion de la base de données
- Déploiement d'applications web

Cette répartition assure une couverture complète des compétences nécessaires pour chaque phase du projet, allant de la gestion globale à la mise en œuvre technique, à la sécurité, au design et à l'administration système.

4.4 Plan de Communication

Pour la gestion des tâches, nous avons utilisés Microsoft Planner et le plan de communication est structuré de la manière suivante :

1. Parties Prenantes

- Équipe de développement (y compris le chef de projet, les développeurs frontend et backend, le spécialiste en sécurité, le concepteur UX/UI, et l'administrateur système)
- Représentante des utilisateurs finaux

2. Plan de Communication

- Utilisation de Microsoft Planner comme outil principal de gestion des tâches, avec une répartition claire des tâches par membre de l'équipe.
- Réunions hebdomadaires pour discuter de l'avancement, des problèmes éventuels et des ajustements nécessaires.
- Utilisation de Microsoft Teams pour les discussions en temps réel et les mises à jour rapides.

3. Fréquence des Rapports

- Réunions hebdomadaires avec l'équipe de développement.
- Mises à jour en temps réel via Microsoft Teams pour les questions urgentes.

4.5 Évaluation et Suivi

4.5.1 Critères d'Évaluation :

Le succès du projet ESA-RH sera évalué selon les critères suivants :

- Performance Technique : Mesure de la robustesse, de la sécurité et de la rapidité d'exécution de la plateforme.
- Expérience Utilisateur : Évaluation de l'interface conviviale, de la navigation intuitive et de la satisfaction globale des utilisateurs (candidats, entreprises, administrateurs).
- Conformité aux Spécifications : Vérifiez que toutes les fonctionnalités spécifiées dans le cahier des charges sont correctement implémentées.

- Satisfaction des Parties Prenantes : Retour positif des utilisateurs finaux et des parties prenantes concernant l'utilité et l'efficacité de la plateforme.

4.5.2 Mécanismes de Suivi :

- Réunions de Suivi Régulières : Des réunions périodiques seront organisées pour évaluer l'avancement, discuter des problèmes éventuels et planifier les étapes suivantes.

Ces différentes étapes seront ajoutées dans le futur :

- Outils de Suivi en Ligne : Utilisation d'outils de suivi en ligne, tels que des tableaux de bord collaboratifs, pour visualiser et analyser les indicateurs clés de performance.

- Feedback Utilisateur : Collecte régulière du feedback des utilisateurs pour apporter des ajustements en temps réel et améliorer continuellement l'expérience utilisateur.

- Revues de Projet : Des revues formelles seront organisées à des étapes clés pour évaluer la conformité aux spécifications et déterminer si des ajustements sont nécessaires.

4.6 Fonctionnalités Futures

4.6.1 Évolution Anticipée :

Dans le cadre du développement continu de la plateforme ESA-RH, des analyses prospectives seront menées pour anticiper les évolutions du marché de l'emploi et des besoins des utilisateurs. Cela permettra l'identification proactive de nouvelles fonctionnalités à intégrer, telles que l'adoption de technologies émergentes, l'optimisation des processus existants, et l'ajout de services complémentaires pour répondre aux demandes émergentes.

4.6.2 Flexibilité du Système :

La conception de la plateforme sera axée sur la flexibilité, permettant l'incorporation aisée de fonctionnalités futures sans compromettre la stabilité du système. Un cadre modulaire sera mis en place, favorisant la maintenance et l'extension progressive de la plateforme. Cette approche garantira la pérennité du projet, permettant une adaptation rapide aux évolutions du secteur de l'emploi et aux besoins changeants des utilisateurs.

V. Protocoles

5.1 Technologies utilisées

Le développement de la plateforme ESA-RH reposera sur des langages de programmation robustes et largement utilisés, notamment Symfony (pour le backend), PHP, CSS, JavaScript (JS), et HTML. Ces choix garantissent une base technologique solide, favorisant la performance, la sécurité, et la flexibilité.

5.2 Base de Données

Pour assurer la gestion efficace des données, la plateforme utilisera MySQL comme système de gestion de base de données relationnelle. Cette solution est reconnue pour sa stabilité, sa scalabilité et son intégration transparente avec les langages de programmation choisis. L'utilisation de MySQL Workbench facilitera la modélisation, la gestion et la maintenance de la base de données tout au long du cycle de vie du projet.

VI. Livrables

En raison des contraintes temporelles, ces livrables et fonctionnalités seront intégrés à la plateforme à une date ultérieure.

6.1 Documentation

- Guide d'utilisation du site :

Une documentation complète sera élaborée, détaillant l'utilisation de la plateforme ESA-RH du point de vue des candidats, des entreprises, et des administrateurs. Ce guide explicatif fournira des instructions claires sur la création de compte, la navigation dans l'interface, le dépôt d'offres d'emploi, la gestion des candidatures, et d'autres fonctionnalités clés.

- Guide d'administration pour les entreprises :

Un guide spécifique sera fourni aux entreprises, décrivant en détail les étapes liées à la création de compte professionnel, à la publication d'offres d'emploi, à la gestion des candidatures reçues, et à d'autres aspects administratifs pertinents.

6.2 Formation

- Formation pour les administrateurs du site :

Une session de formation sera organisée pour les administrateurs de la plateforme ESA-RH. Cette formation abordera les aspects techniques et administratifs, visant à assurer une gestion efficace du site, y compris la surveillance des activités, la gestion des utilisateurs, et la résolution de problèmes potentiels.

6.3 Support et Maintenance

- Support Continu :

Un mécanisme de support continu sera mis en place pour répondre aux questions, résoudre les problèmes techniques, et garantir le bon fonctionnement de la plateforme après son déploiement. Cela inclura des canaux de communication dédiés pour les utilisateurs, les entreprises, et les administrateurs.

- Maintenance Évolutive :

Une stratégie de maintenance évolutive sera adoptée pour garantir que la plateforme reste à jour, sécurisée, et prête à intégrer de nouvelles fonctionnalités futures. Des mises à jour régulières seront planifiées et mises en œuvre pour répondre aux besoins changeants du marché de l'emploi.